

# Teilnahmebedingungen zu Schulungen und Workshops



## Leistungen

Die Veranstaltungen werden gemäß der Beschreibung im Schulungsprogramm durchgeführt. Der Veranstalter behält sich das Recht vor Schulungs-inhalte und Schulungsunterlagen geringfügig von der Leistungsbeschreibung abweichen zu lassen. Die Schulungsdaten und Schulungsunterlagen ermöglichen das Arbeiten mit der für die Schulung ausgewiesenen Software.

## Schulungsbeginn/-ende

Die Schulungen beginnen um 9.00 Uhr und enden um 16.00 Uhr. Evtl. abweichende Anfangs- und Endzeiten der Schulungen werden in der Anmeldebestätigung schriftlich mitgeteilt.

## Anmeldung und Bestätigung

Die verbindliche Anmeldung durch den/die Teilnehmer\*in hat über das Anmeldeformular (online oder offline) zu erfolgen. Spätestens 14 Tage vor Beginn der Schulung erfolgt eine Anmeldebestätigung durch den Veranstalter.

## Rücktritt

Der Rücktritt von der Schulungsteilnahme durch den Kunden ist kostenfrei, wenn dieser schriftlich bis spätestens 14 Tage vor Schulungsbeginn mitgeteilt wird. Bei späterem Eingang der Rücktrittserklärung, vorzeitigem Abbruch der Schulung oder Fernbleiben ohne Absage ist der Schulungspreis in voller Höhe zu entrichten.

## Absage

Der Veranstalter behält sich das Recht vor die Schulung aus organisatorischen Gründen oder aus Gründen höherer Gewalt abzusagen. Der Kunde wird davon unverzüglich in Kenntnis gesetzt und der Veranstalter bietet adäquate Ausweichtermine an. Bitte nehmen Sie Reisebuchungen erst nach Eingang unserer schriftlichen Anmeldebestätigung vor. Der Veranstalter haftet in solchen Fällen nicht für entstandene Kosten.

## Schulungsunterlagen

Der Veranstalter behält sich das Recht vor Schulungsinhalte und Schulungsunterlagen nach eigenen Vorstellungen zu revidieren und zu verändern. Die in

den Schulungen verwendeten Daten und Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Kein Teil der Schulungsunterlagen darf in irgendeiner Form ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Rechteinhabers reproduziert oder durch Zuhilfenahme elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe benutzt werden. Dies gilt auch für die in den Schulungen verwendete Software, die weder kopiert noch aus den Schulungsräumen entfernt werden darf.

## Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die im aktuellen Schulungsprogramm ausgewiesenen Preisangaben pro Teilnehmer\*in zzgl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer in Deutschland. Die Gebühr beinhaltet die Trainingsleistungen, die Schulungsunterlagen, Getränke und Speisen sowie ein Zertifikat. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Abschluss der Schulung.

## Aktionen und Rabatte

Alle Teilnahmebedingungen gelten auch bei befristeten Aktionen. Die Rechnungsstellung bei Kontingenten erfolgt nach Eingang der Bestellung. Die Gültigkeitsdauer der jeweiligen Aktion ist dabei zu beachten – werden Leistungen bzw. Teilleistungen aus Aktionen innerhalb des hier festgelegten Zeitraums nicht in Anspruch genommen, verfällt das Recht auf die Inanspruchnahme dieser noch offenen Leistungen vollständig. Bei der Buchung einer Schulung oder eines Workshops kann immer nur eine Aktion oder Rabattierung berücksichtigt werden.

## Sicherheit

Der/die Teilnehmer\*in ist verpflichtet, die am Veranstaltungsort geltenden Sicherheitsbestimmungen einzuhalten.

## Haftung

Der Veranstalter haftet nicht gegenüber dem Kunden bei vorsätzlichem und grob fahrlässigem Verhalten, gleich aus welchem rechtlichen Grund.

Berlin, 1. September 2020